

Programa de Suporte SMC



A SMC atende suas necessidades, fornecendo o que há de mais tecnológico em Automação

1 Engenheiros de Vendas

Estamos prontos para fornecer o suporte ideal para cada cliente e aplicação, não só aqui no Brasil, mas em outros países graças à presença global da SMC.

2 Suporte Local

Contamos com mais de 20.000 colaboradores em todo o mundo, sejam eles de vendas, engenharia ou produção.

3 Engenharia e Projeto

Temos mais de 1.600 engenheiros dedicados à pesquisa e desenvolvimento de novos produtos, que também podem alterar e adequar produtos já existentes, de acordo com as necessidades específicas dos nossos clientes.

4 Reposição de Peças de Alto Giro

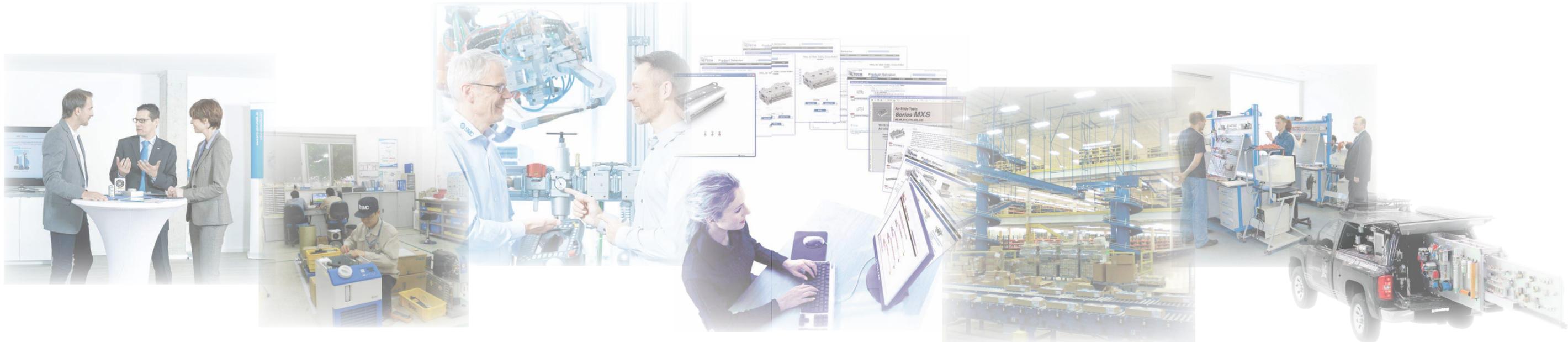
Especializada na fabricação de equipamentos para automação pneumática, instrumentação e vácuo, a SMC é um fornecedor completo onde você pode encontrar uma grande variedade de produtos em um mesmo lugar.

5 Suporte Total aos Fabricantes de Máquinas - OEM

Oferecer aos seus fabricantes de máquinas e equipamentos, soluções inovadoras e propostas para otimizar o tempo de montagem e a redução de estoque.

6 Suporte para Segurança de Máquinas

Podemos auxiliar você no dimensionamento de produtos relacionados à segurança de máquinas seguindo a norma ISO 13849-1, EN 62061 e Diretiva de Máquinas (MD) 2006/42/EC.



7 Estoque Local

Estamos disponíveis para ajudá-lo na configuração de um estoque local. Ao receber novas máquinas, o cliente pode deixar as peças críticas em nosso estoque para uma eventual parada ou manutenção.

8 Propostas para Economia de Energia

O objetivo de nossas propostas é ajudar você a implementar medidas que proporcionem economia de energia na sua empresa.

9 Adequação de Máquinas e Processos

Melhorar a eficiência de máquinas e processos, visando uma maior produtividade e segurança em seus equipamentos.

10 Avaliações de Inventário

Realizaremos avaliações do estoque de suas fábricas a fim de apresentar propostas para reduzir o número de itens, diminuindo o excedente, padronizando componentes, identificando peças de reposição críticas, etc.

11 Casos de Sucesso

Vamos compartilhar casos de sucesso sobre eficiência energética, melhoria de desempenho de máquinas e equipamentos, para que outras unidades da sua empresa possam realizar ações semelhantes. Lembrando que essa divulgação será feita somente com a autorização dos responsáveis e sempre dentro do mesmo grupo, mantendo todo o sigilo tecnológico e comercial.

12 Treinamentos Presenciais ou Online

Oferecemos uma grande variedade de cursos relacionados aos conceitos básicos e também aos conceitos mais complexos da automação como: manutenção, economia de energia ou outro treinamento relacionado ao seu processo e que esteja dentro da nossa área de conhecimento e de atuação.

A SMC está presente em 83 países com 560 pontos de venda

Unidades Fabris em 30 países

226 países na Ásia e Oceania

(Japão, China, Coreia, Singapura, Índia, etc.)

46 países na Europa e África

(Alemanha, Inglaterra, França, Espanha, Itália, Polónia etc.)

11 países na América do Norte, Central e do Sul

(Estados Unidos, Canadá, México, Brasil, etc.)

13 países na Ásia e Oceania

(Japão, China, Coreia, Singapura, Índia, etc.)

12 países na Europa e África

(Alemanha, Inglaterra, França, Espanha, etc.)

5 países na América do Norte, Central e do Sul

(Estados Unidos, México, Brasil, etc.)

Número de colaboradores: mais de 20.000

(Atualizado em 2020)



- Subsidiárias
- ◆ Escritórios de Vendas
- Distribuidores

Américas

- ★ Argentina
- ★ Bolívia
- ★ Brasil
- ★ Canadá
- ★ Chile
- ★ Colômbia
- ★ Equador
- ★ Estados Unidos
- ★ México
- ★ Peru
- ★ Venezuela

Europa

- ★ Albânia
- ★ Alemanha
- ★ Áustria
- ★ Bielorrússia
- ★ Bélgica
- ★ Bósnia-Herzegovina
- ★ Bulgária
- ★ Cazaquistão
- ★ Croácia
- ★ Dinamarca
- ★ Eslováquia
- ★ Eslovênia
- ★ Espanha
- ★ Estônia
- ★ Finlândia
- ★ França
- ★ Grécia
- ★ Hungria
- ★ Irlanda
- ★ Itália
- ★ Letônia
- ★ Lituânia
- ★ Macedônia
- ★ Noruega
- ★ Países Baixos
- ★ Polónia
- ★ Portugal
- ★ República Tcheca
- ★ Reino Unido
- ★ Romênia
- ★ Rússia
- ★ Sérvia
- ★ Suécia
- ★ Suíça
- ★ Turquia
- ★ Ucrânia

África

- ★ África do Sul
- ★ Argélia
- ★ Camarões
- ★ Costa do Marfim
- ★ Egito
- ★ Marrocos
- ★ Nigéria
- ★ Quênia
- ★ Senegal
- ★ Tunísia

Ásia/Oceania

- ★ Arábia Saudita
- ★ Austrália
- ★ Bahrain
- ★ Bangladesh
- ★ Camboja
- ★ China
- ★ Cingapura
- ★ Coreia do Sul
- ★ Emirados Árabes Unidos
- ★ Filipinas
- ★ Hong Kong
- ★ Índia
- ★ Indonésia
- ★ Israel
- ★ Japão
- ★ Kuwait
- ★ Malásia
- ★ Myanmar
- ★ Nova Zelândia
- ★ Omã
- ★ Paquistão
- ★ Qatar
- ★ Sri Lanka
- ★ Taiwan
- ★ Tailândia
- ★ Vietnã

★ Instalação de Produção
* Os nomes dos países listados em cada região estão em ordem alfabética



Uma extensa rede de vendas apoiada por profissionais altamente qualificados

54 filiais e 94 distribuidores com 591 escritórios

9 Dep. Comercial de Kanazawa

Kanazawa, Toyama, Fukui

10 Dep. Comercial de Kyoto

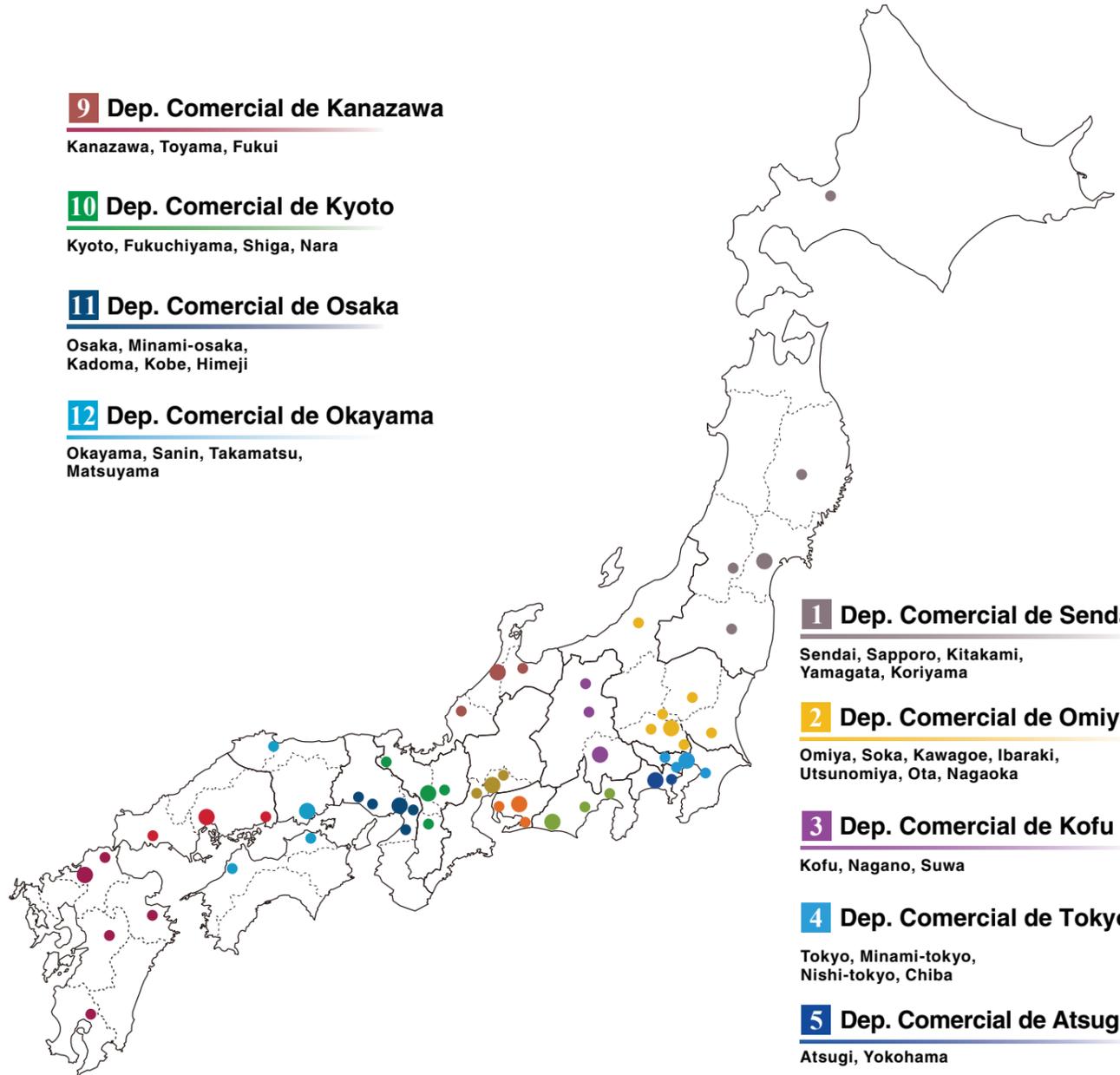
Kyoto, Fukuchiyama, Shiga, Nara

11 Dep. Comercial de Osaka

Osaka, Minami-osaka, Kadoma, Kobe, Himeji

12 Dep. Comercial de Okayama

Okayama, Sanin, Takamatsu, Matsuyama



1 Dep. Comercial de Sendai

Sendai, Sapporo, Kitakami, Yamagata, Koriyama

2 Dep. Comercial de Omiya

Omiya, Soka, Kawagoe, Ibaraki, Utsunomiya, Ota, Nagaoka

3 Dep. Comercial de Kofu

Kofu, Nagano, Suwa

4 Dep. Comercial de Tokyo

Tokyo, Minami-tokyo, Nishi-tokyo, Chiba

5 Dep. Comercial de Atsugi

Atsugi, Yokohama

6 Dep. Comercial de Hamamatsu

Hamamatsu, Shizuoka, Numazu

7 Dep. Comercial de Toyota

Toyota, Handa, Toyohashi

8 Dep. Comercial de Nagoya

Nagoya, Yokkaichi, Komaki

13 Dep. Comercial de Hiroshima

Hiroshima, Fukuyama, Yamaguchi

14 Dep. Comercial de Fukuoka

Fukuoka, Kita-kyushu, Oita, Kumamoto, Minami-kyushu

A SMC promove diversos workshops e seminários para divulgação de seus produtos e tecnologias

Showroom "Alfa"



Matriz



Filial Toyota



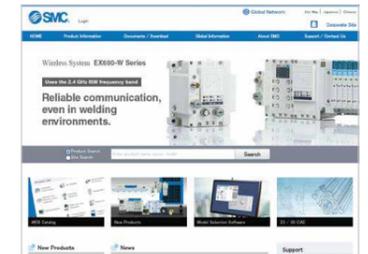
Filial Kyoto



Exposição de Novos Produtos



Seminários



www.smcworld.com

Sistema de produção que oferece produtos de alta qualidade e com curtos prazos de entrega

6 unidades fabris no Japão



Fábrica de Tono (Iwate Pref.)



Fábrica de Kamaishi (Iwate Pref.)



Fábrica de Yamatsuri (Fukushima Pref.)



Fábrica de Tsukuba (Ibaraki Pref.)



Fábrica de Shimotsuna (Ibaraki Pref.)



Fábrica de Soka (Saitama Pref.)

Perguntas e Respostas

P 1 A SMC possui uma rede de suporte global?

R1 A SMC está onde você está. Somos capazes de fornecer suporte local, graças aos nossos 560 escritórios de venda localizados em 83 países e mais de 20.000 colaboradores em todo o mundo.

P 2 A SMC possui um sistema global de estoque e fornecimento?

R2 Possuímos estoque de produtos em cada país onde estamos presentes. No Brasil 95% das nossas vendas são atendidas com estoque local.

P 3 Qual é o tamanho da gama de produtos da SMC?

R3 Oferecemos produtos que vão desde a geração do ar comprimido, passando por produtos de direcionamento e controle até chegar aos atuadores que podem ser pneumáticos, hidráulicos ou elétricos. São mais de 12.000 produtos, podendo chegar a mais de 700.000 variações.

P 4 E quanto ao custo?

R4 Podemos ser o seu fornecedor exclusivo para produtos de automação pneumática, instrumentação, vácuo e de manipulação elétrica. Encontrar tudo em um mesmo local reduz o tempo de compra dos produtos e reduz também os custos gerais de manutenção. Além disso, através do suporte local, podemos reduzir mais ainda o tempo de uma eventual parada de máquina.

P 5 SMC presta outros serviços?

R5 Oferecemos seminários e treinamentos que já fazem parte da nossa grade, e também podemos oferecer treinamentos personalizados para atender às necessidades de cada cliente.

P 6 A SMC possui certificações de produtos (CE, ISO, UL, etc.) ou especificações para os protocolos de comunicação serial?

R6 Temos todas as certificações exigidas para a venda de nossos produtos. Essas certificações estão indicadas em nossos catálogos. Trabalhamos também com protocolos de comunicação como: EtherNet/IP™, ProfiNet, DeviceNet™, EtherCAT, CC-Link.

Conte com a SMC

Acreditamos que a base de uma parceria de sucesso, é o bom desenvolvimento dos negócios e a construção da confiança através do fornecimento adequado de produtos e serviços de alta qualidade. Somos capazes de atender às necessidades dos nossos clientes em todo o mundo graças à nossa presença global e ao material humano que temos. Esse é o nosso maior patrimônio – nossos colaboradores. Conte com a gente!

DeviceNet™ é uma marca comercial da ODVA.
EtherNet/IP™ é uma marca comercial da ODVA.

EtherCAT® é marca registrada e tecnologia patenteada, licenciada pela Beckhoff Automation GmbH, Alemanha



SMC Automação do Brasil LTDA.
Av. Piraporinha, 777
Planalto
São Bernardo do Campo • SP
CEP 09891-001
Tel (11) 4082-0600
www.smcb.com.br

SMC Corporation
Akihabara UDX 15F
4-1 4-1, Soto-kanda, Chiyoda-ku
Tokyo 101-0021 Japan
Tel + 81 3 5207 8249
Fax + 81 3 5298 5362
www.smcworld.com